**FACULDADE IMPACTA**

**Pós-Graduação em Engenharia de Software**

Amanda Aparecida Castro Ferreira

Bruno Galano da Silva

Elizangela Maria Silva dos Santos

Lilian Cristina Gonçalves Clementino

Levi Gustavo Oliveira Lucena

Matheus Catossi

**DECLARAÇÃO DE ESCOPO**

Promove

**São Paulo**

**2017**

1. **Declaração do Escopo**

Sistema de Acompanhamento de Alunos e Famílias – Mable Soft

A *Mable soft* atua no mercado de desenvolvimento de software, possui equipe especializada e certificada na área de Qualidade de software proporcionando aos seus clientes entregas precisas e dentro do esperado.

Nossa Visão é alcançar mercado nacional e internacional inovando softwares para o crescimento maduro d nossos clientes.

Somos uma empresa brasileira, reconhecida de norte a sul do País por nossas soluções e nosso empenho em oferecer e garantir a melhor e mais moderna tecnologia para os nossos clientes e, claro, para o desenvolvimento do Brasil. Nossa atuação é pautada e guiada pelas tendências nacionais e demandas de nossos clientes.

O cliente Promove, desde 1989, investe na educação para a inclusão social.  
Através de atividades sócio-educativas, proporciona que crianças, jovens e adultos desenvolvam os seus talentos e construam um futuro melhor.  
Com sete unidades – localizadas em comunidades de grande vulnerabilidade social – a organização atende 1.550 pessoas por meio de oficinas de esporte, arte-educação, cultura, apoio escolar e cursos profissionalizantes.

O sistema proposto visa auxiliar no trabalho diário que consiste na inclusão e auxilio de crianças com necessidades especiais e acesso automatizado das informações pessoais dos mesmos.

A ONG não possui um sistema automatizado para controle de matrículas e atualização dos dados pessoais e arquivamento desses dados, atualmente para alimentar a base de dados são utilizadas planilhas e documentos impressos o que dificulta o acompanhamento individual de cada processo.

Um dos planos de acompanhamento é o PIA (Plano individual de atendimento) que refere-se a um questionário para o planejamento que deve contemplar as atividades a serem desenvolvidas com o indivíduo e dados específicos. Envolvendo as necessidades de cada família.

Como existem um grande número de PIA’s, o cliente não consegue acompanhar as necessidades de cada indivíduo, dificultando o acompanhamento do progresso ou até mesmo novas necessidades que possam surgir ao longo do tempo.

Esse plano tem o intuito de auxiliar para indicar o melhor tipo de orientação ao indivíduo acompanhado.

Hoje não existem lembretes que possibilitem que o cliente identifique quando ele deve entrar em contato com o indivíduo acompanhado no Plano.

Atualmente o Cliente efetua os seguintes procedimentos com o PIA:

* Entra em contato com o indivíduo;
* Registra no PIA as informações;
* Imprime o documento;
* Armazena o documento Físico e seus respectivos documentos por ordem alfabética;
* Caso necessite efetuar alguma atualização ou anexar algum documento, o Cliente precisa encontrar o documento físico e efetuar a atualização

Com a implementação de um Sistema que possibilite o cadastro dos Planos individuais de Atendimento

**2. Integrantes do Projeto**

Cliente: **PROMOVE Inclusão Social**

Contato: Sra. Cristiane Galano da Silva - Facilitadora

Equipe de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Amanda Aparecida Castro Ferreira | 1701493 | amanda.castro@faculdadeimpacta.com.br | 11 96425-9919 |
| Bruno Galano da Silva | 1020636 | bruno.galano@faculdadeimpacta.com.br | 11 98394-0833 |
| Elizangela Maria Silva dos Santos | 1701445 | elizangela.santos@faculdadeimpacta.com.br | 11 99733-1485 |
| Levi Gustavo Oliveira Lucena | 1701809 | levi.oliveira@faculdadeimpacta.com.br | (502) 999-9126 |
| Matheus Catossi | 1510377 | matheus.catossi@faculdadeimpacta.com.br | 11 95852-4104 |